Percepción ciudadana

38 % SENTIMIENTO NEGATIVO

SALUD en la fila

CITA
N.º A-287
Servicio: Salud

Citas

Trato

Medicamentos

CSS · Minsa · Privado

DATA CONSULTING GROUP

Octubre 2026

RESULTADO PRINCIPAL

El acceso concentra la inconformidad

SENTIMIENTO NEGATIVO

El 38 % corresponde al sentimiento negativo dentro de la data analizada.

QUÉ SIGNIFICA

Preocupación y reclamos por citas, medicamentos, espera, trato y acceso.

ALCANCE DEL DATO

No equivale a una calificación general del sistema ni a desaprobación de una institución o autoridad.



CRONOLOGÍA

Octubre tensionó y reorganizó la atención

9 OCT

La CSS refuerza urgencias y suspende consulta vespertina y hemodiálisis en el interior.

11 OCT

Cuatro instalaciones cierran temporalmente; citas y cirugías son reprogramadas.

13 OCT

La CSS declara emergencia institucional para agilizar compras, contratación y rehabilitación.

15-16 OCT

Se refuerza la vigilancia por malaria cerca de Merca Panamá y Ciudad de la Salud.

29 OCT

Teleconsulta espontánea se fortalece en Herrera y Los Santos.

30 OCT

Operativo de Fiestas Patrias: 134 instalaciones disponibles; 80 atienden 24 horas.



TEMAS DOMINANTES

Seis asuntos explican la percepción

01 CITAS

Demoras, cupos y reprogramaciones.

02 MEDICAMENTOS

Disponibilidad y gasto de bolsillo.



03 CONTINUIDAD

Servicios afectados por el sismo.

04 TRATO

Información y experiencia del paciente.

05 VIGILANCIA

Malaria, dengue y prevención.

06 TERRITORIO

Diferencias entre regiones y redes.

La prioridad fue sostener los servicios

1 URGENCIAS

Más personal ante el sismo.

2 SEGURIDAD

Inspección y cierres preventivos.

3 CONTINUIDAD

Reprogramación y áreas temporales.

4 VIGILANCIA

Seguimiento epidemiológico.

5 ACCESO

Teleconsulta y red habilitada.



La espera define buena parte del relato

TIEMPO
Filas y citas lejanas.

CERTEZA
Temor a perder el cupo.

MEDICINAS
Búsqueda entre instalaciones.

TRATO
Necesidad de orientación clara.

DIGITAL
Expectativa por nuevas plataformas.



La ciudadanía necesita previsibilidad

QUÉ EXPRESA EL DATO

El 38 % negativo refleja fricción con el acceso y preocupación por la continuidad. No es una evaluación exclusiva de una autoridad.

QUÉ NECESITA LA POBLACIÓN

Información verificable sobre citas, medicamentos, instalaciones operativas y alternativas de atención.

QUÉ CONVIENE OBSERVAR

La confianza puede cambiar si disminuyen la espera, la incertidumbre y las diferencias entre regiones.



Dos fuentes, una lectura integrada

OBJETIVO

Conocer el sentimiento y las opiniones sobre los servicios de salud en Panamá durante octubre de 2026.

POBLACIÓN

Hombres y mujeres de 18 años y más.

MARCO MUESTRAL

100 % del universo digital de Panamá y 2,000 entrevistas de campo en las diferentes regiones del país.

DISEÑO MUESTRAL

Seguimiento con cuatro taxonomías generacionales. Se eliminan cuentas falsas, sin interacción o de reciente creación.

Dos fuentes, una lectura integrada

RECOLECCIÓN

Plataforma digital de Data Consulting y entrevistas personales.

NIVEL DE CONFIANZA

97 %.

RANGO

Campo: 30 y 31 de octubre y 1 de noviembre de 2026.
Digital: todo octubre de 2026.

REALIZACIÓN

Data Consulting Group. Referencia ética ICC/ESOMAR.

MARGEN DE ERROR

Estimado de ± 3 %.